



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

SYLABUS

MODUL BUSINESS MODELOVÁNÍ

Doc. RNDr. Vladimír Krajčík, Ph.D.

Ostrava 2011



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název: Business modelování
Autoři: Doc. RNDr. Vladimír Krajčík, Ph.D.
Vydání: první, 2011
Počet stran: 11
Tisk: Vysoká škola podnikání, a. s.

Vydala: Vysoká škola podnikání, a. s. v Ostravě
Michálkovická 1810/181
710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

©

© Vysoká škola podnikání, a.s. v Ostravě

1. Název modulu
Business modelování
2. Číselné označení: BVS.3.5.2

3. Zařazení modulu do studia	bakalářské studium	
	3. ročník	
	6. semestr	
Typ modulu	modul specializačního zaměření	
	povinně volitelný	
	mezioborový	
Rozsah výuky (v hodinách)	prezenční forma	56 VH přednášek +14 VH cvičení
	kombinovaná forma	16 VH konzultací
Forma ukončení	Zápočet, zkouška	

4. Studijní zátěž	4 kredity
--------------------------	------------------

Celková studijní zátěž modulu	4 kredity
--------------------------------------	------------------

Charakteristika studijní zátěže u prezenční formy a kombinované formy studia

Prezenční studium	Ohodnocení kredity
4 vyučovací hodiny (VH) přednášek týdně, tj. celkem 14 čtyřhodinových přednášek	1,0
1 vyučovací hodina (VH) cvičení týdně, tj. celkem 14 hodinových cvičení	1,0
Příprava na cvičení a prezentace průběžných aktivit	0,5
Příprava na průběžné testy	0,5
Vypracování semestrální práce	1,0
Celkem	4

Kombinované studium	Ohodnocení kredity
16 vyučovacích hodin konzultací	1,0
Samostudium, příprava na konzultace a prezentace průběžných aktivit	1,5
Vypracování seminární práce	1,5
Celkem	4

5. Jména vyučujících

Příjmení	Jméno, tituly	Zařazení	Kontakt	Forma výuky
Krajčík	Vladimír, doc.	garant	Vladimir.krajcik@vsp.cz	PS, KS
Fiala	Josef, doc.	vyučující	Josef.fiala@vsss.cz	PS, KS

6. Zaměření modulu

Modul Business modelování plní funkci završení studia odborných informačních způsobilostí. Současně navazuje na předcházející studium v modulu Manažer zejména tím, že do manažerských rolí konkretizuje informační a procesní kompetence.

Kromě objasnění základních pojmů podnikového procesního managementu a jeho podstaty i cílů získává student vhled do náročnosti práce tvorby informatizace procesních modelů v podniku. To všechno výrazně přispívá k dobré přípravě studentů na ovládnutí referenčních modelů podnikové informatiky a metodik řízení projektů informačních systémů.

7. Výstupy z učení

Po úspěšném absolvování modulu budou student schopni:

- Porozumět podnikovým procesům
- Vnímat vliv procesního řízení v podniku
- Analyzovat problematiku modelování v podniku
- Vymezit základní pojmy – metodika, metoda a nástroj podnikového IS
- Vysvětlí principy metodik v projektech IS
- Aplikovat nástroje na konkrétní podnikový IS
- Charakterizovat podnikový model v procesním pohledu
- Zpracovat přehled o referenčních modelech podnikové informatiky
- Charakterizovat metodiky vývoje a nasazení informačních systémů v podniku
- Porovnat metodiky PMBOK a ARIS
- Vymezit úrovně řízení v metodice PRINCE 2
- Zařadit zpracování uživatelských požadavků do kontextu podnikání a vývoje informačního systému
- Popsat strukturu zpracování uživatelských požadavků z hlediska vývoje informačního systému
- Popsat požadované vlastnosti a strukturu specifikace uživatelských požadavků

8. Nezbytné předpoklady

Znalost problematiky všeobecných a zejména pak manažerských kompetencí podnikatele.

Předcházející moduly		
Číslo modulu	Název modulu	Zařazení modulu
	Manažer	1. ročník

9. Obsah

Učivo je rozděleno do 5 samostatných, na sebe navazujících témat (kapitol).

Poř. č.	Téma	Prezenční výuka	
		přednáška	cvičení
1.	Procesní řízení a modelování	ano	ano
2.	Metodiky a metody tvorby podnikového informačního systému	ano	ano
3.	Modelování procesů v podniku	ano	ano
4.	Metodiky řízení projektů informačních systémů v podniku	ano	ano
5.	Modely uživatelských požadavků a jejich nasazení při tvorbě informačního systému v podniku	ano	ano

Téma číslo	1			
Název tématu	Procesní řízení a modelování			
Rozsah výuky	přednáška	4	cvičení	1
Pořadí	přednášky	1	cvičení	1
Osnova tématu přednášky	<ul style="list-style-type: none"> • Procesní řízení • Stanovení cílů procesního řízení • Přínosy procesního řízení • Procesní modelování 			

	<ul style="list-style-type: none"> Principy procesního modelování 				
Klíčová slova	Procesní model, proces, přínosy, procesní řízení organizace				
Aktivity na cvičení	<ul style="list-style-type: none"> Zpracování popisu přínosů procesního modelu Odpovědi na kontrolní otázky ze studijní opory 				
Základní literatura k tématu					
Jméno autora	Název	Vydavatel	Místo vydání	Rok vydání	ISBN
Řepa V.	Procesní řízení a modelování	Grada, a.s	Praha	2006	ISBN 80-247-1281-4

Téma číslo	2				
Název tématu	Metodiky a metody tvorby podnikového informačního systému				
Rozsah výuky	přednáška	8	cvičení	2	
Pořadí	přednášky	2	cvičení	1	
Osnova tématu přednášky	<ul style="list-style-type: none"> Metodiky tvorby IS – vymezení Principy metodik IS Nástroje a jejich použití v metodikách Otevřenost metodik 				
Klíčová slova	Metodiky a nástroje modelování podnikových IS, princip metodiky, ověření metodiky, metoda vývoje IS v podniku				
Aktivity na cvičení	<ul style="list-style-type: none"> Zpracování popisu iterativního postupu vývoje IS Odpovědi na kontrolní otázky ze studijní opory 				
Základní literatura k tématu					
Jméno autora	Název	Vydavatel	Místo vydání	Rok vydání	ISBN
Polák, Merunka, Carda	Umění systémového návrhu	Grada, a.s	Praha	2003	ISBN 80-247-0424-2

Téma číslo	3				
Název tématu	Modelování procesů v podniku				
Rozsah výuky	přednáška	12	cvičení	3	
Pořadí	přednášky	3	cvičení	1	
Osnova tématu přednášky	<ul style="list-style-type: none"> • Model procesu v podniku a jeho informační zpracování • Zpracování procesní mapy v podniku • Fáze vytvoření procesní mapy • Princip referenčních modelů v podnikové informatice • Model COBIT • Model CMMI • Model ITIL • Model SPSR • Podpora informatických služeb 				
Klíčová slova	Podnikový model a jeho procesní mapa, referenční model, knihovny modelu, struktura modelu.				
Aktivity na cvičení	<ul style="list-style-type: none"> • Zpracování vybraného modelu na konkrétní případové studii • Odpovědi na kontrolní otázky ze studijní opory 				
Základní literatura k tématu					
Jméno autora	Název	Vydavatel	Místo vydání	Rok vydání	ISBN
Basl V.	Podnikové informační systémy	Grada, a.s	Praha	2002	80-247-0214-2.

Téma číslo	4				
Název tématu	Metodiky řízení projektů informačních systémů v podniku				
Rozsah výuky	přednáška	12	cvičení	3	
Pořadí	přednášky	3	cvičení	1	

Osnova tématu přednášky	<ul style="list-style-type: none"> • Projektové a procesní pojetí metodik • Charakteristika metodiky vývoje a nasazení informačních systémů v podniku • Metodiky PMBOK a ARIS • Vymezení úrovně řízení v metodice PRINCE 2 a PMBOK • Hlavní a podpůrné disciplíny v metodice RUP • Techniky a procesy v jednotlivých metodikách • Inicializační procesy v metodikách 				
Klíčová slova	Metodika řízení projektu IS v podniku, PMBOK, ARIS, PRINCE 2, techniky a procesy v metodikách				
Aktivity na cvičení	<ul style="list-style-type: none"> • Zpracování vybrané metodiky řízení projektu IS na konkrétní případové studii • Odpovědi na kontrolní otázky ze studijní opory 				
Základní literatura k tématu					
Jméno autora	Název	Vydavatel	Místo vydání	Rok vydání	ISBN
Basl V.	Podnikové informační systémy	Grada, a.s	Praha	2002	80-247-0214-2.

Téma číslo	5			
Název tématu	Modely uživatelských požadavků a jejich nasazení při tvorbě informačního systému v podniku			
Rozsah výuky	přednáška	12	cvičení	3
Pořadí	přednášky	3	cvičení	1
Osnova tématu přednášky	<ul style="list-style-type: none"> • Procesy analýzy požadavků • Vymezení a popis uživatelských požadavků • Grafické zpracování požadavku, formuláře požadavků • Přístupy k dokumentaci uživatelských požadavků • Proces získávání uživatelských požadavků 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikace s uživatelem a tvorba scénářů • Opakované použití požadavků 				
Klíčová slova	Uživatelský požadavek a jeho zpracování, činnosti, scénáře a formuláře				
Aktivity na cvičení	<ul style="list-style-type: none"> • Zpracování vybrané podnikové situace a její zpracování ve formě dokumentace uživatelských požadavků • Odpovědi na kontrolní otázky ze studijní opory 				
Základní literatura k tématu					
Jméno autora	Název	Vydavatel	Místo vydání	Rok vydání	ISBN
ROBSON, M. – ULLAH, P	Praktická příručka podnikového reengineeringu	Management Press	Praha	1998	80-85943-64-6.

10. Literatura modulu a další studijní zdroje						
Povinná literatura						
Jméno autora	Název	Vydavatel	Místo vydání	Rok vydání	ISBN	
Řepa V.	Procesní řízení a modelování	Grada, a.s	Praha	2006	ISBN 80-247-1281-4	
Basl V.	Podnikové informační systémy	Grada, a.s	Praha	2002	80-247-0214-2.	
Doporučená literatura						

ŘEPA, V. Podnikové procesy – procesní řízení a modelování. Praha: Grada Publishing, a.s, 2006. 265 s. ISBN 80-247-1281-4

FIALA, J., MINISTR, J. Průvodce analýzou a modelováním procesů. Ostrava: VŠB - Technická univerzita Ostrava, 2003. 109 s. ISBN 80-248-0500-6

Polák, J., Merunka, V., Carda, A.: Umění systémového návrhu. Grada, Praha 2003, ISBN 80-247-0424-02

ROBSON, M. – ULLAH, P. *Praktická příručka podnikového reengineeringu*. Praha: Management Press, 1998. ISBN 80-85943-64-6

Capability Maturity Model® Integration (CMMISM) – Version 1.1 – Continuous Representation, Technical Report CMU/SEI-2002-TR-011, [online], The Software Engineering Institute, 2002, [cit. 2003-06-06], URL: <<http://www.sei.cmu.edu/cmmi/>>.

COBIT 3rd Edition – Control Objectives, [online], IT Governance Institute, 2000, [cit. 2003-06-06], URL:<<http://www.ITgovernance.org>>, ISBN 1-893209-12-1.

Novotný, O.: *Systém evidence komponent IS/IT jako základ pro měření nákladů IS/IT*, In: *Systems Integration 2002*, Praha : Vysoká škola ekonomická, 2002, s. 429–436, ISBN 80-245-0300-X.

WIEGERS, K., E. *Požadavky na software*. Brno: Computer Press, a.s., 2008. 448s. ISBN 978-80-251-1877-1

ŠMÍDA, F. *Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě*. Praha: Grada Publishing a.s., 2007, 293 s. ISBN 978-80-247-1679-4

HAMMER, M. – CHAPPY, J. *Reengineering – radikální proměna firmy*. 3. vydání Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-7261-028-7

11. Vyučovací metody

- ❖ Přednášky, konzultace
- ❖ Skupinová diskuse
- ❖ Případové studie
- ❖ Samostatné písemné práce
- ❖ Prezentace vlastních prací celé studijní skupině
- ❖ Konstruktivní posuzování prezentací jiných studentů
- ❖ Další participativní metody výuky

12. Metody hodnocení + způsob ukončení modulu

- ❖ Průběžné vyhodnocování aktivity studentů a jejich přípravy na cvičení/konzultace
- ❖ U vybraných témat krátký test získaných znalostí a jeho vyhodnocení
- ❖ Průběžné plnění úkolů
- ❖ Vyhodnocování dílčích částí semestrální práce i s případnou společnou diskusí

13. Vyučovací jazyk

- ❖ Jazyk český