



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

# STUDIJNÍ OPORA

## MODULU BAKALÁŘSKÁ PRÁCE A PRAXE

---

František Prášek

Radim Maňák

Ostrava 2011



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost



## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Název:           Bakalářská práce a praxe  
Autoři:         Ing. František Prášek, Ing. Radim Maňák  
Vydání:         první, 2011  
Počet stran:    47  
Tisk:            Vysoká škola podnikání, a. s.  
Vydala:         Vysoká škola podnikání, a. s. v Ostravě  
                  Michálkovická 1810/181  
                  710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

© Vysoká škola podnikání, a. s. v Ostravě  
ISBN 978-80-7410-018-5



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost



VYSOKÁ ŠKOLA PODNIKÁNÍ  
VŠP  
ČESKÉHO  
UNIVERSITNÍHO  
PRŮMYSLU  
V OSTRAVĚ

## INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

### OBSAH

Úvod .....	4
VÝSTUPY Z UČENÍ .....	5
1 Metodologie vědy .....	6
1.1 Základní pojmy .....	7
1.2 Rozdělení a charakteristika metod.....	7
1.3 Výsledky vědecké práce .....	11
2 Výzkum a jeho řízení .....	13
2.1 Druhy výzkumu.....	14
2.1.1 Kvantitativní, kvalitativní a smíšený výzkum.....	14
2.1.2 Základní, aplikovaný a metodologický výzkum .....	14
2.2 Procesy výzkumu .....	14
2.2.1 Fáze výzkumu .....	15
2.2.2 Výzkumná otázka .....	16
2.2.3 Hypotézy .....	16
3 Informační zdroje pro psaní bakalářské práce .....	19
3.1 Portfolio informačních zdrojů .....	20
3.2 Rozdělení informačních zdrojů .....	20
3.3 Postup zpracování informačních zdrojů.....	20
3.4 Bibliografické citace a odkazy .....	20
3.4.1 Bibliografické citace .....	21
3.4.2 Vybrané základní termíny, definice a obecná pravidla při zpracování záznamu bibliografické citace .....	27
3.4.3 Soupis bibliografických citací .....	28
3.4.4 Odkazy .....	29
3.4.5 Odkazy a citování .....	30
3.4.6 Rovnice a vzorce v textu.....	31
4 Odevzdání a obhajoba bakalářské práce .....	35
4.1 Odevzdání bakalářské práce .....	36
4.2 Hodnocení bakalářské práce .....	36
4.3 Obhajoba bakalářské práce.....	36
Závěr.....	41
Použitá literatura a další zdroje .....	42
Seznam příloh.....	44

modulu bakalářská práce a praxe

## Úvod

*Tato studijní opora představuje jeden z klíčových dokumentů pro úspěšné absolvování bakalářského studia na Vysoké škole podnikání, a. s.*

*Vedle základů vědecké metodologie a oblasti výzkumu se studenti podrobně seznámí s problematikou bibliografických citací a finální fází svého studia v podobě odevzdání a obhajoby bakalářské práce.*

Autoři

## VÝSTUPY Z UČENÍ

### VÝSTUPY Z UČENÍ

Po úspěšném absolvování modulu budou studenti schopni orientovat se vědecké metodologii a oblasti výzkumu. Budou schopni pracovat s informačními zdroji a zapracovat je do bakalářské práce. Pochopí základní zásady eticky a odborně korektní práce s informačními zdroji.

Studenti se připraví na odevzdání bakalářské práce a její úspěšnou obhajobu před státní zkušební komisí.

modulu bakalářská práce a praxe

# 1 Metodologie vědy

## ÚVOD

*V této kapitole se student seznámí se základními pojmy metodologie vědy, rozčleněním metod a výsledky vědecké práce.*

### CÍLE KAPITOLY

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů budete UMĚT:**

- porozumět základům metodologie vědy
- vnímat význam obecných vědeckých metod a specifických metod

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů ZÍSKÁTE:**

- poznatkový systém z oblasti vědecké metodologie
- dobré příklady z oblasti vědeckých a specifických metod
- informace o výsledcích vědecké práce

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů BUDETE SCHOPNI:**

- pojmenovat aplikovat jednotlivé metody

Metodologie vědy

## 1.1 Základní pojmy

Pojem „**metodologie vědy**“ není v teorii používán jednoznačně. V podstatě však je shoda v tom, že metodologie se zabývá tím, co používají ostatní vědy v procesu poznání.

Předmětem zkoumání metodologie vědy je studium metod a vědeckých postupů a principů k získávání poznatků o světě. „ Je teorií k výběru výzkumných metod a návodem, jak vybrané metody (metodu) používat ve vědeckém zkoumání.“ (8, s. 12).

Jak uvádí B. Fajkus (5, s. 131), snahy vytvořit obecnou metodologii vědy nejsou úspěšné.

Mezi hlavní důvody (ve stručnosti) podle něj patří:

- použití různých, specifických metod v různých vědách a vědeckých disciplínách
- různý stupeň exaktnosti a zralosti různých věd a vědeckých disciplin
- na různých stupních vývoje preferovaly vědecké discipliny různé metody
- vytvoření obecných metodologických ideálů (Popper, Hempel aj.) se nesetkalo se všeobecným souhlasem
- ukázalo se, že nejobecnější metody jsou v aplikaci ve vědecké činnosti velmi slabé. K nejlepším výsledkům vedou dílčí specifické metody.

Klíčovým pojmem Kuhnova historického pojetí vědy je vědecké paradigma. Obecně lze paradigma charakterizovat jako „způsob vidění světa“ vědcem, jako celek poznatků a s nimi spojených vědeckých postupů a historicky vzniklých způsobů rozvíjení vědy v určitém období. Paradigma je určující pro výběr a formulaci problémů v daném období a obsahuje i kritéria, zda jsou řešení daných problémů přijatelná.

Metodika výzkumné práce je konkrétně stanovený postup (návod) na řešení nějakého opakujícího se výzkumného problému. Tento postup se dá formálně zachytit např. ve schématu.

Nástrojem ke zkoumání zvoleného výzkumného problému jsou **metody**. Původní význam slova metoda vychází z řeckých slov (meta=po; odos=cesta) a vyjadřuje cestu k poznání. Metoda představuje nástroj (způsob a postup) zkoumání a řešení zvoleného problému. Je to postup a prostředek umožňující poznat daný objekt.

## 1.2 Rozdělení a charakteristika metod

Existují různé klasifikace metod.

Nejjednodušší je rozdělit metody do dvou skupin.

- A. Obecné vědecké metody, používané všemi vědami
- B. Specifické metody, používané jen určitou vědou nebo několika vědními disciplínami.

### A. Obecné vědecké metody

Tyto obecné vědecké metody lze členit do 3 skupin.

modulu bakalářská práce a praxe

## 1. Základní vědecké metody

### 1.1 Pozorování

Uskutečňuje se pouhým okem, pomocí mikroskopu, dalekohledem aj. Cílem je popsat sledovaný subjekt a vyvodit, interpretovat poznatky a závěry

### 1.2 Experiment

Experiment představuje pokus, tj. záměrně navozenou situaci, postup a způsoby zkoumání. Tato metoda se uplatňuje zejména v přírodních a technických vědách (experimentuje se v laboratoři, na poli, v kosmu aj.) V sociálních a ekonomických vědách má omezené uplatnění.

## 2. Logické metody

### 2.1 Komparace

Tato metoda je založena na srovnávání různých jevů a objektů. Zkoumají se podobnosti a rozdíly, které mohou mít kvantitativní i kvalitativní charakter. Srovnávají se např. míra nezaměstnanosti určitého regionu s celostátním průměrem, srovnává se splnění zadaného cíle bakalářské práce aj.

### 2.2 Abstrakce

Abstrahovat znamená odhlížet (nebrat v úvahu, odfiltrovat) nevýznamné, nedůležité (irelevantní) informace ve vztahu k danému tématu. Nebo též odhlížet od odlišností a specifik.

### 2.3 Generalizace

Generalizace představuje zobecnění, když poznatky o vlastnostech a chování jednotlivce nebo užší skupiny rozšíříme na širší skupinu.

### 2.4 Analogie

Představuje myšlenkový postup, kdy na základě zjištěné shody některých vlastností (znaků) dvou nebo více různých subjektů či jevů vyvozujeme závěr, že i některé další znaky těchto subjektů či jevů jsou shodné nebo velmi podobné. Analogie má orientační význam při zkoumání.

### 2.5 Analýza

Tato metoda představuje rozklad celku na části (prvky). Detailně se zkoumají vlastnosti a chování jednotlivých prvků, vztahy mezi nimi, jejich vliv na celek, výstupy na okolí, vstupy z okolí. Finální fází analýzy je vždy interpretace výsledků, tj. zhodnocení efektivity, užitečnosti, účelnosti, plnění poslání. Např. se zkoumá fungování a efektivita organizační struktury organizace.



## Metodologie vědy

U analytických metod rozlišujeme:

- a) Klasifikační analýzu, která má dvě formy:
  - syntetická klasifikace je postup, kde sjednocujeme, seskupujeme jevy do skupin podle podobnosti (strojírenské podniky, nábytkářské podniky aj.)
  - analytická klasifikace rozkládá celek na prvky, skupiny, v nichž není ani jeden společný prvek s jinou skupinou (např. roztřídění zaměstnanců podniku podle pohlaví, věku, vzdělání aj.)
  
- b) Vztahová analýza, která zjišťuje, zda mezi jevy jsou závislosti (statistické, funkční) nebo není mezi nimi závislost. Pro analýzu statistických závislostí se používá regresivní a korelační analýza.
  
- c) Kauzální analýza vyhledává příčiny jevů, vliv vnějších činitelů. Je to např. rozklad syntetického ukazatele na řadu analytických, vzájemně spjatých ukazatelů.
  
- d) Systémová analýza představuje komplexní přístup ke zkoumání jevů, objevuje vnitřní zákonitosti a umožňuje tak předpovídat a usměrňovat vývoj. Využívá matematické a statistické metody, operační analýzu, vhodné modely aj.

### 2.6 Syntéza

Syntéza představuje opačný postup než analýza, postupuje se zde od částí k celku. Na základě výchozích zjištění (výsledků analýzy) a stanovených cílů se navrhuje nový celek, formulují se závěry. Např. se navrhne nová organizační struktura podniku s ohledem na plánovanou výrobu a její skladbu, navrhne se nová struktura zaměstnanců pro její realizaci.

### 2.7 Indukce

Podstatou této metody je zkoumání jednotlivostí a na základě vypořádaných skutečností je formulován obecný závěr formou hypotéz a teorií.

### 2.8 Dedukce

Při dedukci postupujeme od obecného k jednotlivému, ke zvláštnímu. Zatímco indukci dospíváme na základě jednotlivých jevů k teoretickým zobecněním, naopak teoretické závěry se dedukcí ověřují v praxi.

### 2.9 Modelování

Využívá různých druhů modelů (fyzických, matematických, verbálních, obrazových) k řešení problémů. Model představuje zjednodušený obraz skutečnosti. Modely

modulu bakalářská práce a praxe

umožňují napodobovat (simulovat) skutečné situace. Používají se např. modely zásob, dopravní modely, nákladové modely aj.

### 3. Statistické metody

Předmětem zájmu statistiky jsou hromadné jevy, kterými se rozumí určité proměnlivé vlastnosti (charakterizované tzv. statistickými znaky) u dostatečně velkého množství jedinců (prvků), které mají některé podstatné vlastnosti společné. Při přesně stanovených shodných podstatných vlastnostech vytváří souhrn statistických jednotek (prvků) statistický soubor.

#### 3.1 Popisná (deskriptivní) statistika

Deskriptivní statistiku představuje souhrn prostředků pro popis stavu a vývoje hromadných jevů. Podstatnou složkou je statistická analýza, směřující k poznání pravidelností souvislostí a vývojových tendencí zkoumaných jevů.

#### 3.2 Statistická indukce

Statistickou indukci se rozumí rozšíření závěrů, získaných zkoumáním určitého počtu dílčích souborů (náhodných výběrů) na soubor základní. Je to postup z dílčího na obecné, k odhadům budoucího vývoje. Mezi základním souborem a výběry platí důležité vztahy.

## B. Specifické metody

K těmto metodám, používaným jen jednou nebo i několika vědními disciplinami patří např. tyto metody:

### 1. Finanční analýza

Finanční analýza je formalizovaná metoda, jejímž účelem je zachytit komplexně finanční situaci podniku. Finanční analýza představuje ohodnocení minulosti, současnosti a předpokládané budoucnosti finančního hospodaření podniku. Základním metodickým nástrojem finanční analýzy jsou finanční poměrové ukazatele rentability, aktivity, zadluženosti, platební schopnosti a ukazatele vycházející z údajů kapitálového trhu. První ukazatele vycházejí z položek základních účetních výkazů (rozvaha, výkaz zisku a ztráty, cash-flow), některé z ukazatelů vycházejících z údajů kapitálového trhu bývají součástí burzovních zpráv.

### 2. SWOT analýza

Tato metoda představuje jednoduchý nástroj pro identifikaci vnitřních silných a slabých stránek podniku (tj. jeho předností a slabých míst) a reálných vnějších příležitostí a hrozeb (tj. potenciálních možností pro úspěšné naplnění vytýčených záměrů, resp. nepříznivé okolnosti a překážky pro činnosti podniku).

Silnou stránkou podniku mohou být např.: kvalitní výrobky, know-how v oboru, nízké výrobní náklady, kvalifikovaní pracovníci, výborný servis aj.

## Metodologie vědy

Naopak slabiny podniku mohou být nekvalitní výrobky, nedostatek kvalifikovaných pracovníků, nepružný servis, velká vzdálenost trhu.

Mezi příležitosti podniku patří neexistence konkurence, budování infrastruktury, připravované legislativní změny aj.

K ohrožení podniku patří příchod zahraniční konkurence, připravované legislativní změny aj. Praktické posouzení silných a slabých stránek a příležitostí a hrozeb je účelně svěřit skupině expertů na všechny rozhodující oblasti činnosti podniku. Závěrem pak jsou doporučení lépe využívat pozitiv a eliminovat negativa (slabé stránky a ohrožení).

SWOT analýza je součástí situační analýzy, která má vedle fáze analytické fázi prognostickou.

### 3. Metoda dotazování

Základem této metody je kladení otázek dotazovaným (respondentům). Přitom se používá techniky přímého (osobního) dotazování, telefonického dotazování, dotazování pomocí písemných dotazníků a dotazníků v elektronické podobě. Každá z těchto technik má své specifika, přednosti i omezení. Podle konkrétního zkoumaného problému budou mít vlastnosti různou důležitost – někde např. bude nezastupitelný osobní kontakt s respondenty, v jiných případech bude nejvíce ceněna elektronická forma dotazníku a jeho zpracování.

### 4. ABC analýza

U velkého počtu skladových položek je pro řídicí činnost účelné rozdělit tyto položky do několika kategorií. Podkladem pro diferenciaci je metoda ABC, založená na Paretově zákonitosti (pravidlo 80/20). Zásoby se podle důležitosti pak třídí na kategorie A (velmi důležité), B (středně důležité) a C (málo důležité). Výchozími údaji pro klasifikaci položek a kategorií jsou roční spotřeby jednotlivých vkládaných položek

## 1.3 Výsledky vědecké práce

Výsledky vědecké práce můžeme rozčlenit do 4 skupin:

- Vědecký fakt je zjištěná skutečnost, o níž je možno se reálně opřít. Je to např. změřená vzdálenost ze Země na Měsíc, určení krevních skupin apod.
- Hypotéza představuje vědecky zdůvodněný předpoklad na základě řady poznatků a faktů. Např. hypotéza o přítomnosti vody na nějaké planetě.
- Zákon vyjadřuje nutné, obecné a podstatné vztahy mezi jevy, takže při daných podmínkách jev opakovaně a nutně nastane. Např. Ohmův zákon, zákony dědičnosti aj.

Vědecká teorie představuje soubor zobecněného poznání, který vysvětluje určité stránky a projevy zkoumané skutečnosti. Např. teorie učení.

modulu bakalářská práce a praxe

### ZAPAMATUJTE SI

Předmětem zkoumání metodologie vědy je studium metod a vědeckých postupů a principů k získávání poznatků o světě.

Metody použité v bakalářské práci se člení na obecné vědecké a specifické.

### KONTROLNÍ OTÁZKY

- Vysvětlete pojem vědecké paradigma.
- Co patří mezi výsledky vědecké práce?

### SHRNUTÍ KAPITOLY

- Základní pojmy z metodologie vědy
- Rozdělení a charakteristika metod
- Výsledky vědecké práce

### STUDIJNÍ LITERATURA

1. FAJKUS, B. *Současná filosofie a metodologie vědy*. Druhé vydání. Praha : FILOSOFIA, 2003. ISBN 80-7007-170-2.
2. OCHRANA, F. *Metodologie vědy : Úvod do problému*. 1. vyd. Praha : Karolinum, 2010. ISBN 978-80-246-1609-4.

## 2 Výzkum a jeho řízení

### ÚVOD

---

*Výzkum je plánovitý a cílevědomý proces poznávání. Soubor výchozích poznatků se po skončení výzkumných procedur v určité míře změní.*

### CÍLE KAPITOLY

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů budete UMĚT:**

- obecné základní rysy a kroky procesu výzkumu
- principy formulace výzkumné otázky a hypotéz

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů ZÍSKÁTE:**

- znalost členěné výzkumu podle různých hledisek

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů BUDETE SCHOPNI:**

- aplikovat obecný proces výzkumu při zpracování bakalářské práce
- formulovat výzkumnou otázku a odpovědi na ni formou hypotéz

modulu bakalářská práce a praxe

## 2.1 Druhy výzkumu

Běžně se výzkum rozlišuje podle 2 hledisek:

Jedním z přístupů je členění výzkumu na kvantitativní a kvalitativní, případně smíšený.

Dalším strukturováním je rozdělení na 3 druhy výzkumu a to výzkum základní, aplikovaný a metodologický.

### 2.1.1 Kvantitativní, kvalitativní a smíšený výzkum

**Kvantitativní výzkum**

U kvantitativního výzkumu jsou cílem tvrdá, spolehlivá data, statistický popis. Kvantitativní charakter při realizaci kvantitativního výzkumu mají např. údaje o spotřebě určitých výrobků, údaje o vývozu a dovozu, údaje o úsporách občanů aj.

**Kvalitativní výzkum**

Kvalitativní výzkum je proces hledání vztahů, závislostí a příčin u daného sociálního nebo lidského problému. Jsou zde významné psychologické aspekty zkoumaných jevů. Tento výzkum probíhá nejčastěji v přirozených podmínkách sociálního prostředí. Jde např. o výzkum chování spotřebitele, výzkum bariér rozvoje podnikání aj.

**Smíšený výzkum**

V rámci smíšeného výzkumu se míchají různé kvantitativní a kvalitativní metody a techniky. Jde o kombinaci přístupů kvantitativního a kvalitativního výzkumu.

### 2.1.2 Základní, aplikovaný a metodologický výzkum

**Základní výzkum**

Je činnost zaměřená na dosažení nových vědomostí. Vede k vytváření, ověřování a aplikování nových koncepcí a teorií. Hnacím motorem základního výzkumu je samotný poznávací proces. Není zde stanoven přesný cíl, ale jen základní směr výzkumu. Patří sem např. dva fundamentální objevy z počátku 20. století: kvantová povaha zákonů mikrosvětla a teorie relativity. Dále možno uvést objevy profesora Holého z oblasti výzkumu virů.

**Aplikovaný výzkum**

Aplikovaný výzkum představuje řešení praktického problému pomocí určité teorie a metod. Jde tedy o získávání nových poznatků a dovedností, které vedou k řešení praktických problémů. Je zde stanoven přesný cíl výzkumu, naplánován základní směr i realizační výstupy. Jako příklad možno uvést vývoj léků v návaznosti na objevy základního výzkumu.

**Metodologický výzkum**

Výstupem metodologického výzkumu je konkrétní metoda, procedura nebo technika výzkumu. Zkoumají se teorie způsobů a cest pronikání do sledovaných oblastí.

## 2.2 Procesy výzkumu

Výzkumník vykonává v podstatě 2 základní aktivity:

- Reaguje na potřeby rozvoje vědy samotné
- Reaguje na potřeby práce

## Výzkum a jeho řízení

- Výstupem jsou (s orientační dobou):
- Expertiza (cca 1 týden)
- Průzkum (až 3 měsíce)
- Aplikovaný výzkum (0,5 – 2 roky)
- Základní výzkum (3-5 let)

Proces výzkumu má mnoho společných základních rysů a kroků bez ohledu na jeho druh. Je možno rozlišit 5 základních fází výzkumu.

### 2.2.1 Fáze výzkumu

#### 1. Úvodní fáze

- - vymezení výzkumné oblasti
- - vymezení výzkumného problému
- - stanovení účelu (cíle) výzkumu
- - definice výzkumné otázky
- - formulace hypotéz

#### 2. Volba metodologie

Představuje přípravu teorie, metod, procedur a technik výzkumu.

#### 3. Plán výzkumu

Představuje přehled jednotlivých činností v čase – kdy a jak dlouho budou jednotlivé aktivity probíhat. Nutno zpracovat v písemné formě. Jednoduchou pomůckou může být např. tzv. Ganttův diagram.

TABULKA 2.1		Ganttův diagram						
Jednotlivé činnosti	Kalendářní týden							

#### 4. Realizace výzkumu

Realizační fáze výzkumu včetně interpretace výsledků výzkumu a testování hypotéz.

#### 5. Vypracování zprávy o výzkumu

Zpracování vlastní zprávy o výzkumu se souborem doporučení pro další bádání, hodnocení přínosů pro vědu (porozumění problémům, nové poznatky). Zpráva může obsahovat i konkrétní návrhy doporučení, opatření, návrh programu, modelu apod., kterými se reaguje na výsledky výzkumu.

modulu bakalářská práce a praxe

### 2.2.2 Výzkumná otázka

Je potřebná k definování povahy a rozsahu výzkumu, dává mu směr – co se má studovat a jak se to bude studovat. K získání (generování) výzkumných otázek jsou 3 základní cesty:

- - inspirující „zdravý selský rozum“
- - staví se na předchozím výzkumu a poznatcích
- - testuje se teorie
- 

Hlavní výzkumné otázky jsou typu co?, proč?, jak?

Podle povahy problému, resp. přístupu výzkumníka může být problém vyjádřen buď výzkumnou otázkou, nebo tvrzením.

### 2.2.3 Hypotézy

Hypotézy jsou naše nejlepší zdůvodněné předpoklady, kterými odpovídáme na výzkumné otázky (resp. tvrzení). Otázky jsou přetvářeny do hypotéz.

Hypotézy jsou vždy v oznamovací větě. Představují predikci nebo odhad vztahu, který existuje za určitých podmínek v realitě nebo zdůvodněný předpoklad možného stavu skutečnosti.

Druhy hypotéz:

#### 1. Implicitní filosofická otázka

Obsahuje základní filosofická východiska, např. o poznatelnosti světa apod.

#### 2. Pracovní hypotéza

Představuje hlavní metodologický nástroj a formuluje se jako řešení problému nebo vztah mezi určenými proměnnými. Pracovní hypotézy můžeme členit na:

- a) deskriptivní (obsahují dokazatelný fakt, vztah mezi jevy, závislosti mezi jevy, klasifikaci jevů podle znaků)
- b) explanační – osvětlují příčiny jevů nebo vysvětlení úlohy jevu k celku.
- c) prognostické – vztahují se k vývojovým aspektům jevů.

Pracovní hypotéza by měla splňovat následující podmínky:

- dávat adekvátní odpovědi na výzkumnou otázku
- hypotéza je testovatelná, tj. lze ověřit její platnost na základě dostupných dat a teoretických poznatků
- neprotiřečí známým faktorům a je co nejjednodušší

#### 3. Statistická hypotéza

Hlavním smyslem statistického přístupu ke zkoumaným jevům a procesům je definování a testování tzv. nulové hypotézy. Tak např. se zkoumá, zda průměr základního souboru ( $\mu$ ) se rovná výběrovému průměru ( $\bar{x}$ ) a pak se hypotéza vyjádří ve formě

$$H_0 \dots \mu = \bar{x} \text{ neboli } \mu - \bar{x} = \theta$$



## Výzkum a jeho řízení

Platnost této nulové hypotézy se prověřuje testem významnosti a volí se pro ten účel tzv. testovací kritérium (podle druhu použitého testu) a hladina významnosti (podle závažnosti řešeného problému).

### AKTIVITA 2.1

#### Metody použité v bakalářské práci

Specifikujte metody, které použijete při zpracování vaší bakalářské práce.

### ZAPAMATUJTE SI

povinně

Proces výzkumu má mnoho společných základních rysů a kroků bez ohledu na jeho druh.

### KONTROLNÍ OTÁZKY

- Jaký je význam výzkumné otázky?
- Jaké druhy hypotéz rozlišujeme?

modulu bakalářská práce a praxe

#### SHRNUTÍ KAPITOLY

- Výzkum se člení dle různých hledisek.
- Proces výzkumu má 5 základních fází.
- Hypotézy jsou nejlepší zdůvodněné předpoklady, kterými odpovídáme na výzkumnou otázku.

#### STUDIJNÍ LITERATURA

3. HENDL, J. *Kvalitativní výzkum : Základní metody a aplikace*. 1. vyd. Praha : Portál, 2005. ISBN 80-7367-040-2.
4. JÜNGER, J.; MICHALKO, M. *Metody a techniky podnikání : Průvodce studiem pro kombinovanou formu studia*. Ostrava : Vysoká škola podnikání, a.s., 2004.

## 3 Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

### ÚVOD

*Při psaní bakalářské práce se student neobejde bez řady informačních zdrojů. Musí se seznámit se současným stavem poznání v dané oblasti a při zpracování vycházet z konkrétní dokumentace a podkladů.*

### CÍLE KAPITOLY

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů budete UMĚT:**

- vytvořit záznam bibliografických citací o příslušných zdrojích
- vytvořit utříděný soupis (seznam) těchto záznamů bibliografických citací
- zpracovat odkazy na příslušný zdroj (reprezentovaný bibliografickou citací) v seznamu

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů ZÍSKÁTE:**

- přehled o portfoliu informačních zdrojů
- znalosti pro práci s informačními zdroji

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů BUDETE SCHOPNI:**

- pracovat s informačními zdroji
- zapracovat informační zdroje do bakalářské práce v souladu se stanovenou metodikou

modulu bakalářská práce a praxe

### 3.1 Portfolio informačních zdrojů

K zadanému tématu bakalářské práce bude student využívat zejména následující prameny:

- literaturu doporučenou vedoucím bakalářské práce (odborné publikace, učební texty, odborné časopisy aj.)
- literaturu doporučenou vyučujícími odborných předmětů, která se vztahuje k tématu bakalářské práce
- ostatní literatura, vztahující se k tématu bakalářské práce (např. typy získané v přehledech použitých zdrojů v publikacích)
- elektronické zdroje
- právní předpisy
- obhájené bakalářské a diplomové práce
- interní firemní materiály

### 3.2 Rozdělení informačních zdrojů

Obecně můžeme rozdělit informační zdroje na primární a sekundární. Primární zdroj představuje původní (originální) dokument, který nevychází z jiných zdrojů. Typickými primárními zdroji jsou např.:

- právní předpisy
- zprávy statistického úřadu
- zprávy v médiích
- výzkumné zprávy

Sekundární zdroj je založen na jiných primárních a sekundárních zdrojích. Bakalářská práce má charakter sekundárního zdroje.

### 3.3 Postup zpracování informačních zdrojů

Práce s informačními zdroji, resp. jejich zpracování do bakalářské práce obsahuje 3 základní kroky:

- 1 Vytvoření záznamů bibliografických citací o příslušných zdrojích
- 2 Vytvoření utříděného soupisu (seznamu) těchto záznamů bibliografických citací
- 3 Zpracování odkazů na příslušný zdroj (reprezentovaný bibliografickou citací) v seznamu

### 3.4 Bibliografické citace a odkazy

Dále uváděná pravidla a postupy vycházejí z mezinárodních norem, které byly vydány též v českých překladech:

ČSN ISO 690. *Dokumentace - Bibliografické citace : Obsah, forma a struktura*. Praha : Český normalizační institut, 1996. 31 s.

ČSN ISO 690-2. *Informace a dokumentace - Bibliografické citace – Část 2 : Elektronické dokumenty nebo jejich části*. Praha : Český normalizační institut, 2000. 22 s.

Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

### 3.4.1 Bibliografické citace

Bibliografická citace je soubor prvků (údajů) o publikaci nebo její části, který je jednoznačně identifikuje. Norma ČSN ISO 690 se týká citací publikovaných monografických a seriálových publikací, kapitol, článků atd. v těchto publikacích a dále patentových dokumentů. Norma ČSN ISO 690-2 specifikuje prvky bibliografických citací elektronických dokumentů, včetně jejich pořadí, transkripce aj.

#### A. Struktura bibliografických citací tištěných publikací

Je 6 základních struktur pro zpracování bibliografických citací tištěných monografických publikací, seriálových publikací, kapitol, článků atd. a patentových dokumentů.

##### 1 Monografické publikace tištěné (knihy, učebnice, sborníky aj.)

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost. *Název* : *podnázev*. Podřízená odpovědnost. Vydání. Místo vydání : Nakladatel, Rok vydání. Rozsah. Edice. Poznámky. Standardní číslo.

##### PŘÍKLAD 1

DÄNIKEN, E. von. *Prorok minulosti*. Přel. R. Řežábek. 1. vyd. Praha : Naše vojsko, 1994. 220 s. Fakta a svědectví. Sv. 119. Přel. z: Prophet der Vergangenheit. ISBN 80-206-0434-9.

ZBÍRAL, R. *Příručka psaní seminárních a jiných vysokoškolských odborných prací*. Praha : Linde Praha, akciová společnost, 2009. 159 s. ISBN 978-80-7201-779-9.

##### 2 Seriálové publikace tištěné (noviny, časopisy, ročenky aj.)

Struktura bibliografické citace:

*Název* : *podnázev*. Odpovědnost. Vydání. Údaje o vydávání (data a/nebo čísla). Místo vydání : Nakladatel, Rok vydání. Edice. Poznámky. Standardní číslo.

##### PŘÍKLAD 2

*Zpravodaj Ministerstva životního prostředí*. Ministerstvo životního prostředí České republiky. 1991-. Praha : PRESS-KO a Retrans. ISSN 0862-9005.

*Logos*. Universalia. č. 2. Praha : Trigon, 1995. ISSN 0862-7606.

##### 3 Část tištěné monografické publikace

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost. *Název* : *podnázev zdrojového dokumentu*. Vydání. Označení a číslo části. Podřízená odpovědnost. Místo vydání : Nakladatel, Rok vydání. Lokace ve zdrojovém dokumentu. Standardní číslo.

modulu bakalářská práce a praxe

### PŘÍKLAD 3

KOSEK, J. *Html – tvorba dokonalých stránek : podrobný průvodce*. 1. vyd. Praha : Grada, 1998. Kapitola 12, Kaskádové styly dokumentů, s. 177-199. ISBN 80-7169-608-0.

*Akademický slovník cizích slov*. I. díl, A-K. Praha : Academia, 1995. ISBN 80-200-0523-4.

## 4 Příspěvky do tištěné monografické publikace

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost za příspěvek. Název : podnázev příspěvku. In Primární odpovědnost za zdrojový dokument. *Název : podnázev zdrojového dokumentu*. Vydání. Místo vydání : Nakladatel, Rok vydání, Lokace ve zdrojovém dokumentu. Standardní číslo.

### PŘÍKLAD 4

KINSKÝ, F. Budoucnost Evropy. In *Evropská dimenze ve vzdělávání a v přípravě učitelů*. Praha : PedF UK, 1996, s. 58-69. ISBN 80-86039-07-2.

VILÍMEK, P. Struktura a pravomoci orgánů obecní samosprávy. In Balík, S. (ed.). *Komunální volby v České republice v roce 2002*. 1. vyd. Brno : Masarykova univerzita v Brně, Mezinárodní politologický ústav, 2003, s. 26-34. ISBN 80-210-3211-1.

## 5 Články v tištěných seriálových publikacích

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost za článek. Název : podnázev článku. Podřízená odpovědnost k článku. *Název zdrojového dokumentu : podnázev*. Vydání. Rok vydání, Číslo svazku, Ročník, Číslo, Lokace části. Standardní číslo.

### PŘÍKLAD 5

BARTÍK, Ivo. Unavené Slunce jde spát. *Týdeník Květy*, 2011, roč. 21, č. 27, s. 24-27. ISSN 0862-898X.

MARJANOVIČ, T. Riceová překřtila ulici v Praze na „Ronalda Reagana“. *MF Dnes*, 2. 7. 2011, s. A4. ISSN 1210-1168.

Nebo:

MARJANOVIČ, T. Riceová překřtila ulici v Praze na „Ronalda Reagana“. *MF Dnes*, 2011, roč. 22, č. 155, s. A4. ISSN 1210-1168.

## 6 Patentové dokumenty

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost (přihlašovatel). *Název vynálezu*. Podřízená odpovědnost (původce vynálezu). Poznámky. Země nebo vydávající úřad. Druh patentového dokumentu. Číslo. Datum vydání patentového dokumentu.

Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

#### PŘÍKLAD 6

NOVÁ HUŤ, A.S., OSTRAVA. *Trysková sestava přestupníkového kolena*. Původce vynálezu: Jiří KOSE. Int. Cl.<sup>6</sup> C 10 B27/06. Česká republika. Patentový spis 279967.

### B. Struktura bibliografických záznamů elektronických dokumentů

U bibliografických záznamů elektronických dokumentů jsou oproti tištěným dokumentům ještě navíc povinné následující prvky:

- druh nosiče, např. [online], [CD-ROM]
- vydání, např. verze programu
- datum aktualizace nebo revize (uvádí se za datem vydání, resp. publikování)
- datum citování, uvádí se v hranatých závorkách, např.: [cit. 3. června 2011] nebo [cit. 2011-06-03] za datem vydání nebo aktualizace
- dostupnost a přístup-vyjadřuje informaci o přesném umístění dokumentu. Za úvodním výrazem „Dostupné na“ nebo „Dostupné v“ nebo „Dostupné na WWW:“ následuje v ostré závorce informace o přesné lokaci. Např.: Dostupné na WWW: < <http://www.vsp.cz>>.

Elektronické dokumenty mohou být fixní a neměnné nebo naopak elektronická verze umožní jejich modifikaci (obsahu i formy). Elektronický dokument může, ale též nemusí mít papírový ekvivalent. Mezi některými tištěnými publikacemi a některými elektronickými dokumenty lze najít podobné znaky, avšak elektronické dokumenty mají svoji vlastní identitu jako počítačové programy, databáze, soubory aj. Bibliografické citace těchto dokumentů pak musejí odrážet identitu těchto elektronických dokumentů a ne identitu jejich papírové náhražky.

#### 1 Elektronické monografie, databáze, počítačové programy, hlavní stránka organizace, www stránky

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost. *Název* : *podnázev* [Druh nosiče]. Podřízená odpovědnost. Vydání a/nebo Verze. Místo vydání : Vydavatel, Datum vydání, Datum aktualizace/revize [Datum citování-povinný u online dokumentů]. Edice. Poznámky. Dostupnost a přístup. Standardní číslo.

#### PŘÍKLAD 7

CARROLL, Lewis. *Alice's Adventures in Wonderland* [online]. Texinfo ed. 2. 1 [Dortmund (Německo)] : WindSpiel, November 1994 [cit. 10. února 1995]. Dostupné na WWW: <<http://www.germany.eu.net/books/carroll/alice/html>>.

*Administrativní registr ekonomických subjektů (Ares)* [databáze online]. Praha : Ministerstvo financí ČR, 1999 [cit. 2001-10-24]. Databáze ekonomických subjektů v České republice. Dostupné z URL: <<http://www.info.mfcr.cz>>.

HARRIS, David. *Pegasus mail* [počítačový program]. Ver. 3.01D. [Nový Zéland], 1998 [cit. 1999-12-10]. Dostupné na: <<ftp://ftp.let.rug.nl/pegasus/winpmail/w16-301d.exe>>. E-mail klient. Vyžaduje Windows 3.11 a vyšší.

modulu bakalářská práce a praxe

Univerzita Karlova v Praze [online], Praha : Univerzita Karlova. Poslední aktualizace 8. 2. 2008; 09:45 [cit. 2008-02-08]. Dostupné na WWW: <<http://www.cuni.cz>>. Dostupné též na internetu: <[uk@cuni.cz](mailto:uk@cuni.cz)>.

Srovnání OECD: Češi za zdravotnictví platí málo. Lépe jsou na tom jen Dánové. [online]. IHned. cz, 4. 8. 2011 [cit. 4. srpna 2011]. Dostupné na: <<http://zpravy.ihned.cz/cesko-zdravotnictvi/c1-52482840-srovnani-oecd-cesi-za-zdravotnictvi-plati-malo-lepe-jsou-na-tom-jen-danove>>.

## 2 Části elektronických monografií, databází a počítačových programů

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost ke zdrojovému dokumentu. *Název : podnázev zdrojového dokumentu* [Druh nosiče]. Podřízená odpovědnost ke zdrojovému dokumentu. Vydání a/nebo Verze. Místo vydání : Nakladatel/Vydavatel, Datum vydání, Datum aktualizace/revize [Datum citování povinné u online dokumentů]. Kapitola nebo část, Název kapitoly (části). Číslování v rámci zdrojového dokumentu. Lokace v rámci zdrojového dokumentu. Poznámky. Dostupnost a přístup. Standardní číslo.

### PŘÍKLAD 8

CARROLL, Lewis. *Alice's Adventures in Wonderland* [online]. Texinfo ed. 2. 1 [Dortmund (Německo)] : WindSpiel, November 1994 [cit. 30. března 1995]. Chapter VII. A Mad Tea-Party. Dostupné na WWW: <[http://www.germany.eu.net/books/carroll/alice\\_10.html#SEC13](http://www.germany.eu.net/books/carroll/alice_10.html#SEC13)>.

*World Factbook* [CD-ROM]. (Washington, D. C.) : Central Intelligence Agency, 1990. Spain vital statistics. Ident. č.: CI WOFAC 1206.

## 3 Příspěvky do elektronických monografií, databází nebo počítačových programů

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost k příspěvku. *Název : podnázev příspěvku*. In Primární odpovědnost ke zdrojovému dokumentu. *Název : podnázev zdrojového dokumentu* [Druh nosiče]. Podřízená odpovědnost ke zdrojovému dokumentu. Vydání a/nebo Verze. Místo vydání : Nakladatel/Vydavatel, datum vydání, Datum aktualizace/revize [Datum citování u online dokumentů povinné]. Číslování v rámci zdrojového dokumentu. Lokace v rámci zdrojového dokumentu. Poznámky. Dostupnost a přístup. Standardní číslo.

### PŘÍKLAD 9

MCCONNELL, W. H. Constitutional History. In *The Canadian Encyclopedia* [CD-ROM]. Macintosh version 1.1. Toronto : McClelland&Stewart, c1993. ISBN 0-7710-1932-7.



Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

#### 4 Elektronické seriálové publikace

Struktura bibliografické citace:

*Název* : *podnázev* [Druh nosiče]. Vydání a /nebo Verze. Místo vydání : Nakladatel/Vydavatel, Datum vydání, Datum aktualizace (revize) [Datum citování povinné u online dokumentů]. Edice. Poznámky. Dostupnost a přístup. Standardní číslo.

##### PŘÍKLAD 10

*Ikaros* : *Elektronický časopis o informační společnosti* [online]. Praha : Ikaros, c1998- [cit. 11. února 2008]. 13x ročně. Dostupné na WWW: <<http://www.ikaros.cz>>. ISSN 1212-5075.

*Národní knihovna* : *knihovnická revue* [online]. Národní knihovna České republiky. Praha : Národní knihovna ČR, 1990- [cit. 2006-03-30]. 4x ročně. Vychází také v tištěné formě (ISSN 0862-7487). Dostupný z WWW: <<http://full.nkp.cz/nkkr/NKKR.html>>. ISSN 1214/0678.

#### 5 Články a jiné příspěvky v elektronických seriálových publikacích

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost k příspěvku. *Název* : *podnázev* příspěvku. *Název* : *podnázev zdrojového dokumentu* [Druh nosiče]. Vydání. Datum vydání zdrojového dokumentu, Svazek (Ročník), Číslo, Datum aktualizace/revize [Datum citování povinné pro online dokumenty]. Lokace v rámci zdrojového dokumentu. Poznámky. Dostupnost a přístup. Standardní číslo.

##### PŘÍKLAD 11

NOVÁ, Hana. 9. Mezinárodní konference knihovnických konsorcií. *Ikaros* [online]. 2007, roč. 11, č. 11 [cit. 2008-02-05]. Dostupné na WWW: <<http://www.ikaros.cz/node/4394>>. ISSN 1212-5075.

BENETT, S. Authors rights. *Journal of electronic publishing (JEP)* [online]. Dec. 1999, vol. 5, iss. 2. [cit. 1999-12-31]. Dostupné na WWW: <<http://www.press.umich.edu/jep/>>. ISSN 1080-2711.

#### 6 Systém elektronických konferencí, diskusních fór aj.

Struktura bibliografické citace:

*Název* : *podnázev zdroje* [Druh nosiče]. Místo vydání : Vydavatel, Datum vydání [Datum citování]. Poznámky. Dostupnost a přístup.

##### PŘÍKLAD 12

*PACS-L (Public Access Computer Systems Forum)* [online]. Houston (Tex.) : University of Houston Libraries, June 1989- [cit. 17. května 1995]. Dostupné na Internetu: <[listserv@uhupvm1.uh.edu](mailto:listserv@uhupvm1.uh.edu)>.

modulu bakalářská práce a praxe

STR-SKOL : *Diskuse na téma střední školy a Internet* [online]. Praha : CESNET, 1994- [cit. 2006-03-30]. Dostupný z Internetu: <[str-skol@CESNET.CZ](mailto:str-skol@CESNET.CZ)>. Dostupný také z WWW: <<http://listserv.cesnet.cz/archives/str-skol.html>>.

## 7 Jednotlivé elektronické zprávy

Struktura bibliografické citace:

Primární odpovědnost ke zprávě. Název : podnázev zprávy. In *Název zdrojového systému zpráv* [Druh nosiče]. Podřízená odpovědnost/příjemce zprávy. Místo vydání : Vydavatel. Datum vydání (u osobní a neveřejné korespondence se uvádí datum odeslání) [Datum citování]. Číslování v rámci systému zpráv. Lokace v rámci system zpráv. Dostupnost a přístup (s výjimkou osobní a neveřejné komunikace). Poznámky.

### PŘÍKLAD 13

RICHTER, V. *Knihovnické akce v roce 2001 a BMI*. In *Knihovna : elektronická conference* [online]. Praha : CESNET, 19. ledna 2001; 12:53 [cit. 24. ledna 2001]. Dostupné na Internetu: <[knihovna@cesnet.cz](mailto:knihovna@cesnet.cz)>. Dostupné též na Internetu: <[listserv@cesnet.cz](mailto:listserv@cesnet.cz)>.

BENDA, J. Re: *Informace o informačním systému* [elektronická pošta]. Message to: Libor Kubka. 20. ledna 2001 [cit. 2001-01-24]. Osobní komunikace.

## C. Bibliografické záznamy dalších typů dokumentů, nezahrnutých do ČSN ISO 690 a ČSN ISO 690-2

### 1 Vysokoškolské kvalifikační práce

Vzor popisu:

AUTOR. *Název : podnázev práce*. Místo vzniku, rok. Počet stran, přílohy. Typ dokumentu (titul). Vysoká škola. Fakulta. Katedra. (Vedoucí práce-nepovinný údaj).

### PŘÍKLAD 14

NOVÁK, Jan. *Podnikatelský záměr na vybudování mateřské školy*. Ostrava, 2010. 40 s. Bakalářská práce (Bc.). Vysoká škola podnikání, a.s. v Ostravě. Katedra podnikání.

HLAVÁČEK, Michal. *Nestandardní modely pro rozhodování a vyjednávání ekonomických subjektů týkajících se ekonomických informací*. Praha, 2003. 106 s. Dizertační práce (Ph.D.). Univerzita Karlova v Praze. Fakulta sociálních věd. Institut ekonomických studií. Dostupné též na WWW: <[http://ies.cuni.cz/storage/work406\\_hlavacek.pdf](http://ies.cuni.cz/storage/work406_hlavacek.pdf)>.

### 2 Právní předpisy

#### PŘÍKLAD 15

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

Sdělení Českého statistického úřadu č. 201 ze dne 26. července 2007, o aktualizaci

Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

Klasifikace územních statistických jednotek (CZ – NUTS). In *Sbírka zákonů České republiky*. 2007, částka č. 64, s. 2462-2463. ISSN 1211-1244.

ČSN ISO 690. *Dokumentace - Bibliografické citace : Obsah, forma a struktura*. Praha : Český normalizační institut, 1996. 31 s.

Rozhodnutí Rady 2006/683 ze dne 15. září 2006, kterým se přijímá jednací řád Rady. *Úř. věst. L 285*, 16. října 2006, s. 47 a násl.

### 3 Dokumenty organizací (firem a institucí)

#### PŘÍKLAD 16

*Výkaz zisku a ztráty*, ALFA, a.s., Ostrava, za rok 2009.

*Výroční zpráva*, ALFA, a.s., Ostrava, za rok 2009.

*Organizační řád*, ALFA, a.s., Ostrava, platný od 1. září 2009.

#### 3.4.2 Vybrané základní termíny, definice a obecná pravidla při zpracování záznamu bibliografické citace

- jednotlivé prvky se mezi sebou oddělují pomocí interpunkčních znamének. Užívá se . , ; :
- standardní číslo ISBN je 13-ti místné (do 31. 12. 2006 bylo 10-ti místné). Standardní číslo ISSN je 8-mi místné
- příjmení autora se píše velkými písmeny
- zdrojový dokument se píše kurzívou (název i podnázev)
- má-li dokument více než 3 autory, uvedou se jen tři jména a připojí se zkratka „aj.“ nebo „a kol.“. Jména se oddělují středníkem
- není-li autor znám, tento prvek se v záznamu vynechá a prvním prvkem je název
- název se zapisuje ve formě, jak je uveden v prameni. Překlad lze připojit v hranatých závorkách za název uvedený v prameni
- vynechaná část textu se musí označit výpustkou v podobě tří teček, které se od předcházejícího a následujícího textu oddělují mezerou (za nedokončený nebo zkrácený text). Tři tečky za větou znamenají také tečku za větou.
- jde-li o jiné než první vydání, uvede se číslo nebo jiné označení vydání uvedené v prameni. Označení prvního vydání lze zapsat, pokud je uvedeno v prameni
- Místo vydání se zapisuje v jazyce originálu. Název státu, provincie, země atd. se doporučuje doplnit v okrouhlých závorkách. Pokud není v prameni uvedeno místo vydání, je možno uvést do záznamu „místo vydání neznámé“ nebo zkratku „b. m.“ (bez místa)
- není-li v prameni uveden vydavatel, uvede se „vydavatel neznámý“

modulu bakalářská práce a praxe

### 3.4.3 Soupis bibliografických citací

Označení Soupis bibliografických citací by přesně odpovídalo pouze tehdy, pokud bychom měli v tomto seznamu pouze záznamy bibliografických citací o publikacích, na které se vztahují normy ČSN ISO 690 a ČSN ISO 690-2.

Z praktického hlediska proto bude lepší a výstižnější používat označení Seznam zdrojů (pramenů). Tento Seznam zdrojů bude představovat soupis bibliografických citací a obdobným způsobem zpracované bibliografické záznamy dokumentů, nezahrnutých do ČSN ISO 690 a ČSN ISO 690-2.

V bakalářské práci bude vždy (na místě stanoveném v metodice) zařazen Seznam zdrojů (pramenů).

Seznam je možno uspořádat dvojím způsobem:

a) Pokud je soubor zdrojů v zásadě stejného druhu, pak řadíme jednotlivé bibliografické záznamy za sebou abecedně podle prvního písmene prvního prvku.

Více bibliografických citací jednoho autora řadíme zásadně abecedně podle názvu dokumentu. K rozlišení dvou a více prací jednoho autora, vydaných ve stejném roce, používáme malá písmena abecedy (a, b, c ...). Takto upravený letopočet se přidává za jméno autora bez závorčky. V další části citace se už rozlišovací písmeno u letopočtu neopakuje. Např.: NOVÁK, J. 2009a. *Nové metody ...*, 2009. ...

A užívá se s tímto rozlišením i v odkazech, např.: (Novák, 2009a, s. 120).

b) Pokud je soubor zdrojů různorodý, pak je účelné uspořádat tyto zdroje (reprezentované bibliografickými záznamy) do skupin podle druhu dokumentů.

Doporučuje se toto členění:

#### PŘÍKLAD 17

##### Seznam zdrojů

###### Monografické publikace

-  
-  
-

###### Seriálové publikace

-  
-  
-

###### Právní předpisy

-  
-

###### Dokumenty organizací, aj.

-

Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

- Elektronické dokumenty - -
---------------------------------------

V rámci každé skupiny se bibliografické záznamy uspořádají abecedně.

### 3.4.4 Odkazy

Odkaz slouží k identifikaci publikace, z níž byla vybrána část textu, parafrázovaná myšlenka, grafický objekt, data atd. Často je součástí odkazu přesné vymezení lokace v rámci zdrojového dokumentu.

Je nutno rozlišovat mezi pojmy citace (bibliografická citace) a odkaz. Citace je popis publikace pomocí souboru prvků (údajů), dle daných pravidel. Odkaz je vztah, je to vazba, je to propojení mezi textem práce a příslušným zdrojem, reprezentovaným bibliografickou citací. U některých metod odkazu, jak je uvedeno dále, je tato vazba realizována pomocí zkrácené, stručné formy citace. Odkaz musí zajišťovat jednoznačné korespondování mezi textem práce a bibliografickou citací zdrojového dokumentu.

Toto korespondování se zajišťuje jednou z následujících metod odkazování:

#### 1 Metoda číselných odkazů

U aplikace této metody je nutno v Seznamu zdrojů očíslovat všechny položky vzestupně shora dolů.

#### PŘÍKLAD 18

Text a odkaz:

O evaluačním výzkumu pojednává ve své publikaci J. Hendl (3, s. 289-313).

V Seznamu zdrojů:

3. HENDL, J. *Kvalitativní výzkum ...* ISBN 80-7367-040-2.

V případě, že je některý zdroj odkázán vícekrát, opakuje se pod stejným číslem. V kulaté závorce je uvedeno číslo, pod kterým se zdroj nachází v Seznamu zdrojů a často je účelné uvést i příslušnou stranu nebo rozsah stran.

#### 2 Metoda průběžných poznámek

Na jednotlivé dokumenty se odkazuje číslem poznámky. Číselně řazené poznámky jsou uspořádány podle pořadí jejich výskytu v textu. Odkaz, tj. propojení textu s příslušnou položkou v Seznamu zdrojů je zde reprezentován číselnou poznámkou a zkrácenou bibliografickou citací zdroje, umístěnou pod čarou na stejné stránce.

modulu bakalářská práce a praxe

#### PŘÍKLAD 19

Text a odkaz:

O evaluačním výzkumu pojednává ve své publikaci J. Hendl.<sup>4</sup>

Záznam pod čarou:

<sup>4</sup>HENDL, J. *Kvalitativní výzkum*, s. 289-313.

V Seznamu zdrojů:

HENDL, J. *Kvalitativní výzkum ...* ISBN 80-7367-040-2.

Jednotlivé položky v Seznamu zdrojů nejsou číslovány. Je-li určitý dokument odkazován více než jednou, pak po sobě následujícím odkazům jsou přidělována samostatná čísla. U prvního odkazu se musí uvádět v záznamu pod čarou jméno autora, plný název (kromě podnázvu) a doplnění, kde je to možné o číslo (čísla) stránek. Obdobně se postupuje u druhého a dalších odkazů. Zde lze uvést pouze příjmení autora, stručný název, případně stranu. Alternativně lze uvést pouze příjmení autora, pak číslo citace (číselné poznámky) u prvního výskytu a odpovídající stránku (stránky).

Např. : <sup>15</sup>HENDL, cit. 4, s. 305.

### 3 Metoda uvádění prvního prvku (údaje) záznamu a roku vydání

Jde o metodu běžně užívanou ve vědeckých a odborných publikacích (tzv. Harvardský systém). První prvek a rok vydání, případně strana odkazovaného dokumentu jsou uvedeny v kulaté závorce. Pokud se první prvek vyskytuje přirozeně v textu, pak se v závorce uvede rok vydání a případně strana. V Seznamu zdrojů se za prvním prvkem uvede rok vydání.

#### PŘÍKLAD 20

Text a odkazy:

Tester považuje Humovu definici za první obsahující výrazné sociologické komponenty (Tester, 1992, s. 46). Toto rozdělení sfér dále rozpracoval Montesquieu (2003) do teorie dvou společenských smluv.

V Seznamu zdrojů:

MONTESQUIEU, Ch. 2003. *O duchu zákonů*. 1. vyd. Dobrá Voda : Aleš Čeněk, 365 s. ISBN 80-86473-30-9.

TESTER, K. 1992. *Civil Society*. 1st. ed. London : Routledge. 187 p. ISBN 0-415-07516-5.

#### 3.4.5 Odkazy a citování

Při zpracování bakalářské práce, zejména v její obecně teoretické a metodologické části, bude student využívat řadu informačních zdrojů. Tato první část práce má v podstatě kompilační charakter. Aby se student vyhnul plagiátorství, tj. situaci, kdy do práce převezme myšlenky, teorie, fakta, grafy apod. jiných osob nebo organizací, aniž by uvedl autora, musí důsledně odkazovat na zdroj informací.

## Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

Při využívání informačního zdroje mohou nastat v zásadě tři situace z hlediska odkazu a jeho obsahu:

1. Příslušný zdroj byl prostudován, zjištěna např. podobnost s jiným pramenem, jeho aktuálnost, ale do práce není z něj nic převzato. Pak se odkaz na tento zdroj provede jednou ze tří shora uvedených metod.
2. Ze zdroje se převezme nějaká doslovná část. Pak se jedná o přímé (doslovné) citování. U přímého citování se nesmí žádným způsobem měnit text. Lze ovšem část textu vynechat a nahradit jej třemi tečkami. Přímo citovaný text je nutno dát do uvozovek.

### PŘÍKLAD 21

„Po 38 letech činnosti skončil dětský sbor Bambini di Praga. Stalo se tak jen několik dní poté, co se z vězení vrátil jeho dlouholetý sbormistr ... Jeho matka, sbormistryně Blanka Kulínská, před posledním koncertem řekla: „Sbor byl strašně poškozený. Částečně za to mohou i novináři, že neexistuje. Neměli jsme žádné přijímačky, a když není dorost, nemůže být členstvo.“<sup>5</sup>

- v příkladě jsou použity normální přední a zadní uvozovky a vnořené jednoduché (poloviční) uvozovky. V rámci přímého citování je ještě přímá řeč.

- číselná poznámka <sup>5</sup> vyžaduje doplnění o zkrácenou bibliografickou citaci pod čarou a bibliografickou citaci v Seznamu zdrojů

Záznam pod čarou:

<sup>5</sup>Konec Bambini di Praga. *Týdeník Květy*, 2011, č. 28, s. 4.

V Seznamu zdrojů:

Konec Bambini di Praga. *Týdeník Květy*, 2011, roč. 21, č. 28, s. 4. ISSN 0862-898X.

3. Pokud se využije z původního zdroje nějaká informace a vyjádří se vhodným způsobem vlastními slovy (komentováním, srovnáním, část převzata a zbytek vlastní úvahy), pak se jedná o nepřímé citování neboli parafrázování. I v tomto případě je nutno odkázat na zdroj informace. Nepřímo citované-parafrázované texty se nedávají do uvozovek.

### 3.4.6 Rovnice a vzorce v textu

Rovnice a vzorce musí být zarovnaný s okrajem a od okolního textu odděleny zvláštní mezerou. Jsou-li vzorce velmi krátké, mohou být s mezerami na obou stranách začleněny do textu.

Jestliže je v práci více rovnic nebo vzorců, musí být identifikovány po sobě následujícími čísly umístěnými do okrouhlých závorek na pravém konci řádku.

### PŘÍKLAD 22

$$y = kx + q \quad (5)$$

$$y = x^2 \quad (6)$$

modulu bakalářská práce a praxe

Citované rovnice nebo vzorce v textu musí mít formu: rov. (1), vzorec (2) nebo ekvivalenty v cizích jazycích.

Je-li nutné zalomit rovnice nebo vzorce na následující řádku, musí se to stát před rovnítkem nebo po znaménku plus, mínus, krát nebo děleno.

Text subkapitoly

### **AKTIVITA 3.1**

### **Bibliografická citace**

Zpracujte záznam bibliografické citaci pro 1 monografii a 1 seriálovou publikaci.



Informační zdroje pro psaní bakalářské práce

#### ZAPAMATUJTE SI

Práce s informačními zdroji, resp. jejich zapracování do bakalářské práce obsahuje 3 základní kroky:

- 1 Vytvoření záznamů bibliografických citací o příslušných zdrojích
- 2 Vytvoření utříděného soupisu (seznamu) těchto záznamů bibliografických citací
- 3 Zpracování odkazů na příslušný zdroj (reprezentovaný bibliografickou citací) v seznamu

#### KONTROLNÍ OTÁZKY

- Co je to bibliografická citace?
- Co je to odkaz?

modulu bakalářská práce a praxe

#### SHRNUTÍ KAPITOLY

- V kapitole je prezentována stručná charakteristika informačních zdrojů.
- Podrobně je rozpracována metodika práce s informačními zdroji a jejich zpracování do bakalářské práce.

#### STUDIJNÍ LITERATURA

5. ČSN ISO 690. *Dokumentace - Bibliografické citace : Obsah, forma a struktura.* Praha : Český normalizační institut, 1996. 31 s.  
ČSN ISO 690-2. *Informace a dokumentace - Bibliografické citace – Část 2 : Elektronické dokumenty nebo jejich části.* Praha : Český normalizační institut, 2000. 22 s.  
ČSN ISO 7144. *Dokumentace – Formální úprava disertací a podobných dokumentů.* Praha: Český normalizační institut, 1996. 21 s.  
ČSN 01 6910. *Úprava písemností zpracovaných textovými editory.* Praha : Český normalizační institut, 2007. 45 s.  
ZBÍRAL, R. *Příručka psaní seminárních a jiných vysokoškolských odborných prací.* Praha : Linde Praha, akciová společnost, 2009. 159 s. ISBN 978-80-7201-779-9.

## 4 Odevzdání a obhajoba bakalářské práce

### ÚVOD

*Posledním kroky tvorby bakalářské práce jsou její odevzdání a následná obhajoba. Také těmto fázím je třeba věnovat náležitou pozornost, neboť mohou mít vliv na úspěšné absolvování vašeho studia.*

### CÍLE KAPITOLY

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů budete UMĚT:**

- odevzdat bakalářskou práci
- připravit obhajobu bakalářské práce

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů ZÍSKÁTE:**

- vědomosti o podmínkách úspěšného odevzdání bakalářské práce
- informace o průběhu obhajoby

**Po prostudování této kapitoly a vypracování úkolů BUDETE SCHOPNI:**

- efektivně představit státní zkušební komisi bakalářskou práci

modulu bakalářská práce a praxe

#### 4.1 Odevzdání bakalářské práce

Zpracovaná bakalářská práce se odevzdává ve třech exemplářích svázaných pevnou vazbou v termínu dle organizace aktuálního akademického roku. V originálu práce musí být přiloženo CD nebo DVD s prací, přičemž nosič musí být popsán (jméno a příjmení autora, název bakalářské práce, rok odevzdání práce). Mimoto musí student odevzdat také elektronickou verzi práce. Elektronická verze práce se odevzdává prostřednictvím nahrání práce do informačního systému, o čemž musí student doložit protokol, který odevzdá současně s odevzdáním tištěné verze práce. Práce musí být nahrána v textovém formátu MS OFFICE nebo pdf, přičemž lze nahrát pouze jediný soubor, který by měl obsahovat kompletní elektronickou verzi práce. Části práce, které student nemá k dispozici v elektronické podobě, by měly být do souboru nasunovány. Postup odevzdání elektronické verze práce je uveden v příloze č. 1.

Po absolvování obhajoby práce se jeden výtisk vrací studentovi. Zbývající dva výtisky jsou umístěny v knihovně a archívu VŠP, a. s.

#### 4.2 Hodnocení bakalářské práce

Odevzdaná bakalářská práce se předkládá k posouzení vedoucímu bakalářské práce a oponentovi. Oponentem bývá odborník ze školy nebo z praxe, který je schválen vedoucím příslušné katedry. Elektronická verze práce je navíc kontrolována antiplagiátorským systémem Theses. Výstup z této kontroly mají jak vedoucí, tak oponent k dispozici.

Vedoucí bakalářské práce i oponent vypracovávají písemný posudek na konkrétní práci. Hodnotitelé se zaměřují především na naplnění zadaného cíle (tématu) práce, který je formulován v zadání bakalářské práce. Jestliže není tato podmínka splněna nelze práci považovat za vyhovující.

Dále hodnotitelé posuzují teoretické zázemí, zvolenou metodiku, strukturu práce, vhodnost použitých pramenů, úroveň interpretace závěrů práce, vlastní přínos autora, formální úpravu, práci s literaturou, stylistickou úroveň a další aspekty práce.

Hodnotitelé nejprve rozhodnou o doporučení práce k obhajobě a poté je práce klasifikována podle stupnice:

- A
- B
- C
- D
- E
- F

Student má právo seznámit se s posudkem vedoucího bakalářské práce a oponenta před konáním státní závěrečné zkoušky. Tyto posudky budou po zpracování k dispozici v informačním systému školy.

#### 4.3 Obhajoba bakalářské práce

Obhájení zpracované bakalářské práce je nezbytným předpokladem k získání akademického titulu bakalář. Obhajoba se koná před státní zkušební komisí, kterou schválí rektor školy. Zkušební komisi se předloží bakalářská práce spolu s posudkem vedoucího bakalářské práce a posudkem oponenta.

## Odevzdání a obhajoba bakalářské práce

Obhajoba bakalářské práce začíná samotným vystoupením studenta, ve kterém by měl seznámit komisi s tématem práce, cílem práce, metodou zpracování práce a závěry, ke kterým dospěl.

Přípravě prezentace bakalářské práce a její obhajobě je potřeba věnovat dostatečnou pozornost. Dobře připravenou prezentací může být konečné hodnocení bakalářské práce zlepšeno. A naopak špatnou nebo nepřípravenou prezentací může být i dobrá práce znehodnocena.

Při přípravě prezentace práce je vhodné si pečlivě přečíst hodnotící posudky a připravit si argumenty k reakci na dotazy a připomínky.

Na začátku procesu obhajoby bakalářské práce je nutné představit zkušební komisi stěžejní body bakalářské práce. To znamená seznámit je s:

- tématem práce
- cílem práce
- postupem práce
- výsledky práce.

Celé toto seznámení by nemělo trvat déle než 8 minut.

K větší účinnosti vlastní obhajoby je vhodné použít elektronickou prezentaci pomocí dataprojektoru. Při prezentaci pomocí dataprojektoru se použije maximálně 5 snímků v prezentaci vytvořených v PowerPointu bez zvukových doprovodů a efektů. Text na snímcích by měl být stručný, heslovitý.

Přípravou a obsluhou dataprojektoru je pověřen zapisovatel komise.

Po vlastním vstupu studenta následuje diskuse, v rámci které se student vyjadřuje k dotazům a připomínkám vzneseným v posudcích vedoucího bakalářské práce a oponenta. A také odpovídá na dotazy členů zkušební komise.

Při čtení námitek a dotazů hodnotitelů a členů komise student pozorně naslouchá a může si dělat poznámky. Při reakci na tyto námítky student vysvětluje vlastní úhel pohledu.

Celkové zhodnocení bakalářské práce provádí komise jednak na základě návrhu vedoucího práce a oponenta a také posouzením schopností studenta obhájit své názory předkládané v práci.

Státní zkušební komise hodnotí výkon studenta udělením klasifikace A - F. Jestliže student svou práci neobhájil (obdržel celkové hodnocení „F“), rozhodne zkušební komise, zda student předloží k obhajobě novou bakalářskou práci na stejné téma nebo na zcela nové téma.

modulu bakalářská práce a praxe

#### **AKTIVITA 4.1**

#### **Prezentace bakalářské práce**

Připravte si elektronickou prezentaci pro obhajobu bakalářské práce.

## Odevzdání a obhajoba bakalářské práce

### ZAPAMATUJTE SI

Při odevzdání bakalářské práce je nezbytně nutné mít na paměti formální postup a náležitosti.

Na obhajobu bakalářské práce se musí student velmi pečlivě připravit. Obhajoba může zásadně ovlivnit konečné hodnocení bakalářské práce.

### KONTROLNÍ OTÁZKY

- Jakým způsobem se odevzdává bakalářská práce?
- Popište průběh obhajoby bakalářské práce.

modulu bakalářská práce a praxe

#### SHRNUTÍ KAPITOLY

- Bakalářská práce se předkládá k posouzení vedoucímu a oponentovi bakalářské práce.
- Obhájení bakalářské práce je nezbytným předpokladem pro získání akademického titulu bakalář.
- Přípravě obhajoby bakalářské práce je nutné věnovat dostatečnou pozornost.

#### STUDIJNÍ LITERATURA

6. Studijní a zkušební řád Vysoké školy podnikání, a. s.  
Zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách, ve znění pozdějších předpisů



Závěr

## Závěr

Předkládaná opora poskytuje klíčové informace k úspěšnému absolvování bakalářského studia. Seznamuje studenty s obecným postupem výzkumné práce, aplikovatelným na zpracování bakalářské práce. Obsahuje základní informace pro práci s informačními zdroji.

Studijní opora vysvětluje postup odevzdání bakalářské práce a základní principy její úspěšné obhajoby u státní závěrečné zkoušky.

Autoři

modulu bakalářská práce a praxe

## Použitá literatura a další zdroje

1. ČSN ISO 690. Dokumentace - Bibliografické citace : Obsah, forma a struktura. Praha : Český normalizační institut, 1996. 31 s.
2. ČSN ISO 690-2. Informace a dokumentace - Bibliografické citace – Část 2 : Elektronické dokumenty nebo jejich části. Praha : Český normalizační institut, 2000. 22 s.
3. ČSN ISO 7144. Dokumentace – Formální úprava disertací a podobných dokumentů. Praha: Český normalizační institut, 1996. 21 s.
4. ČSN 01 6910. Úprava písemností zpracovaných textovými editory. Praha : Český normalizační institut, 2007. 45 s.
5. FAJKUS, B. Současná filosofie a metodologie vědy. Druhé vydání. Praha : FILOSOFIA, 2003. ISBN 80-7007-170-2.
6. HENDL, J. Kvalitativní výzkum : Základní metody a aplikace. 1. vyd. Praha : Portál, 2005. ISBN 80-7367-040-2.
7. JÜNGER, J.; MICHALCO, M. Metody a techniky podnikání : Průvodce studiem pro kombinovanou formu studia. Ostrava : Vysoká škola podnikání, a.s., 2004.
8. OCHRANA , F. Metodologie vědy : Úvod do problému. 1. vyd. Praha : Karolinum, 2010. ISBN 978-80-246-1609-4.
9. PSTRUŽINA, K. Svět poznávání : K filozofickým základům kognitivní vědy. 1. autorské vydání . Olomouc : Nakladatelství OLOMOUC, 1998. ISBN 80-7182-074-1.
10. PRÁŠEK, F.; ZAPLETALOVÁ, Š. Bakalářský seminář. Ostrava : Vysoká škola podnikání, 2007. 37 s. ISBN 80-86764-61-3.
11. Studijní a zkušební řád Vysoké školy podnikání, a. s.
12. Zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách, ve znění pozdějších předpisů

Použitá literatura a další zdroje

13. ZBÍRAL, R. Příručka psaní seminárních a jiných vysokoškolských odborných prací. Praha : Linde Praha, akciová společnost, 2009. 159 s. ISBN 978-80-7201-779-9.

modulu bakalářská práce a praxe

## Seznam příloh

Příloha č. 1: Postup odevzdávání elektronické verze BP nebo DP

Seznam příloh

Příloha č. 1

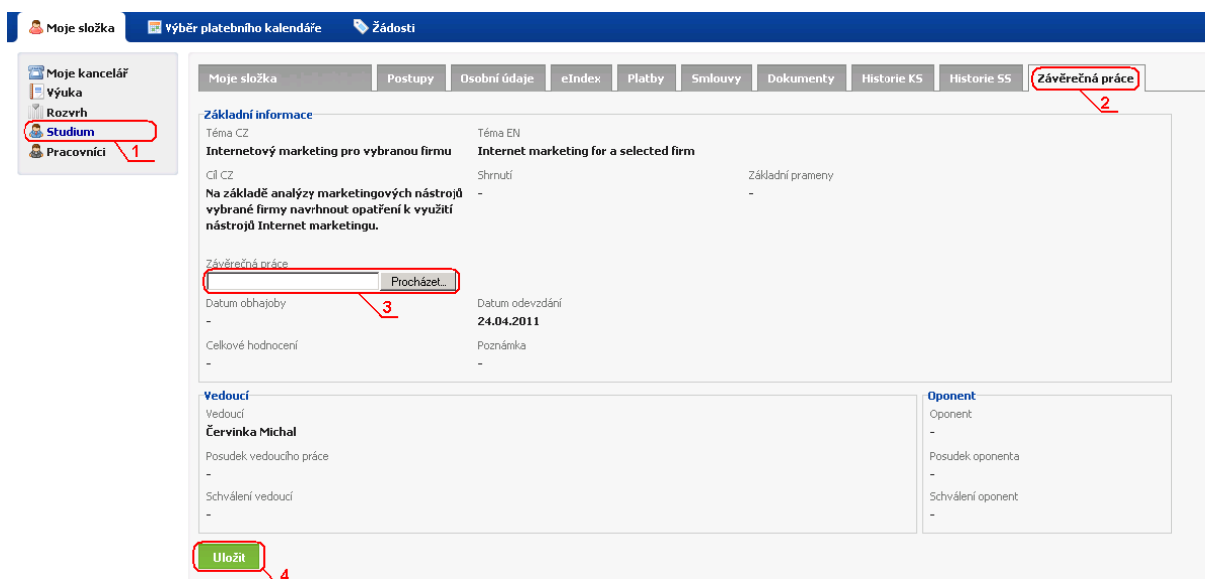
## Postup odevzdávání elektronické verze BP nebo DP

Vážené studentky, vážení studenti,

Naše škola se připojila do programu Theses na odhalování plagiátů. Z tohoto faktu pro vás bude vyplývat povinnost nahrát vaši BP nebo DP v elektronické verzi do systému ISIS. Do systému se nahrává pouze jeden soubor ve formátu MS Office nebo pdf.

Na následujících obrázcích je přehledně znázorněn postup:

1. Klikněte na „Studium“ (viz. Obr. 1).
2. Následně otevřete záložku „Závěrečná práce“.
3. Pomocí tlačítka „Procházet“ nahrajte soubor s bakalářskou nebo diplomovou prací.
4. Pro uložení klikněte na tlačítko „Uložit“.



The screenshot shows the ISIS system interface. On the left, a navigation menu has 'Studium' highlighted with a red box and the number 1. At the top, a menu bar has 'Závěrečná práce' selected with a red box and the number 2. The main content area shows 'Závěrečná práce' with a 'Procházet...' button highlighted by a red box and the number 3. At the bottom, a green 'Uložit' button is highlighted with a red box and the number 4. The main content area displays the following information:

Základní informace		
Téma CZ	Téma EN	
Internetový marketing pro vybranou firmu	Internet marketing for a selected firm	
Cíl CZ	Shrnutí	Základní prameny
Na základě analýzy marketingových nástrojů vybrané firmy navrhnout opatření k využití nástrojů Internet marketingu.	-	-
Závěrečná práce		
[Procházet...]		
Datum obhajoby	Datum odevzdání	
-	24.04.2011	
Celkové hodnocení	Poznámka	
-	-	

Below the main content, there are sections for 'Vedoucí' (Supervisor) and 'Oponent' (Opponent).

Vedoucí	Oponent
Vedoucí	Oponent
Červinka Michal	-
Posudek vedoucího práce	Posudek oponenta
-	-
Schválení vedoucí	Schválení oponent
-	-

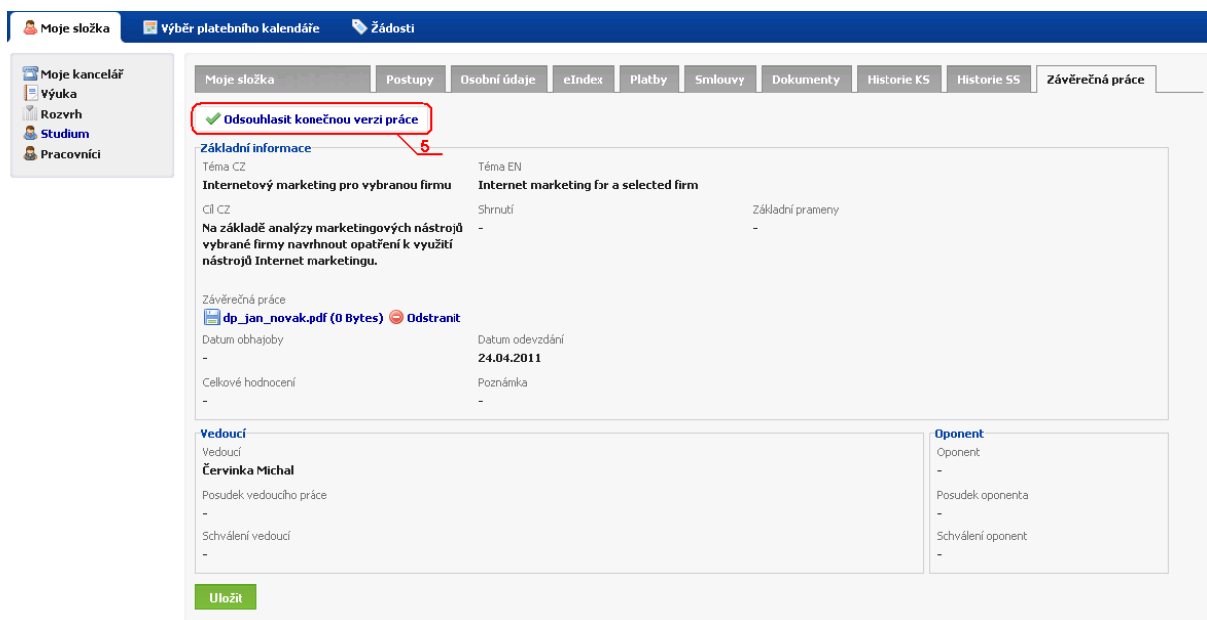
Obr. 1

V tuto chvíli ještě stále můžete práci měnit, smazat, nahrát znovu apod.

modulu bakalářská práce a praxe

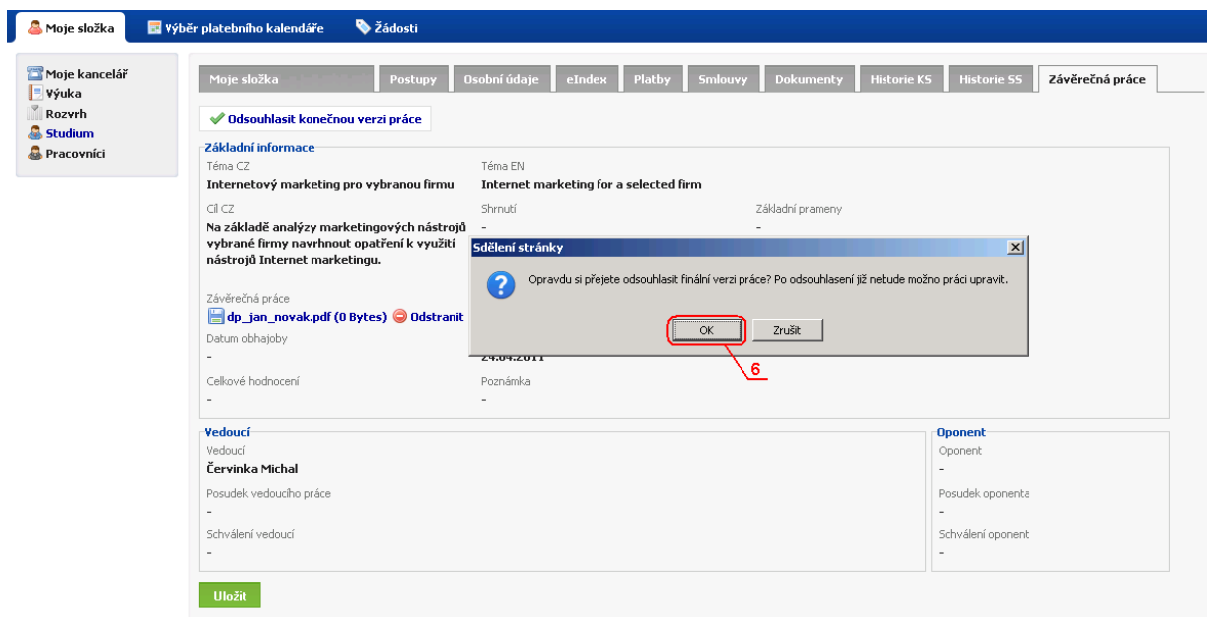
Až budete chtít práci s konečnou platností odevzdat, proveďte prosím následující krok (viz. Obr. 2):

- Klikněte na „Odsouhlasit konečnou verzi práce“.



Obr. 2

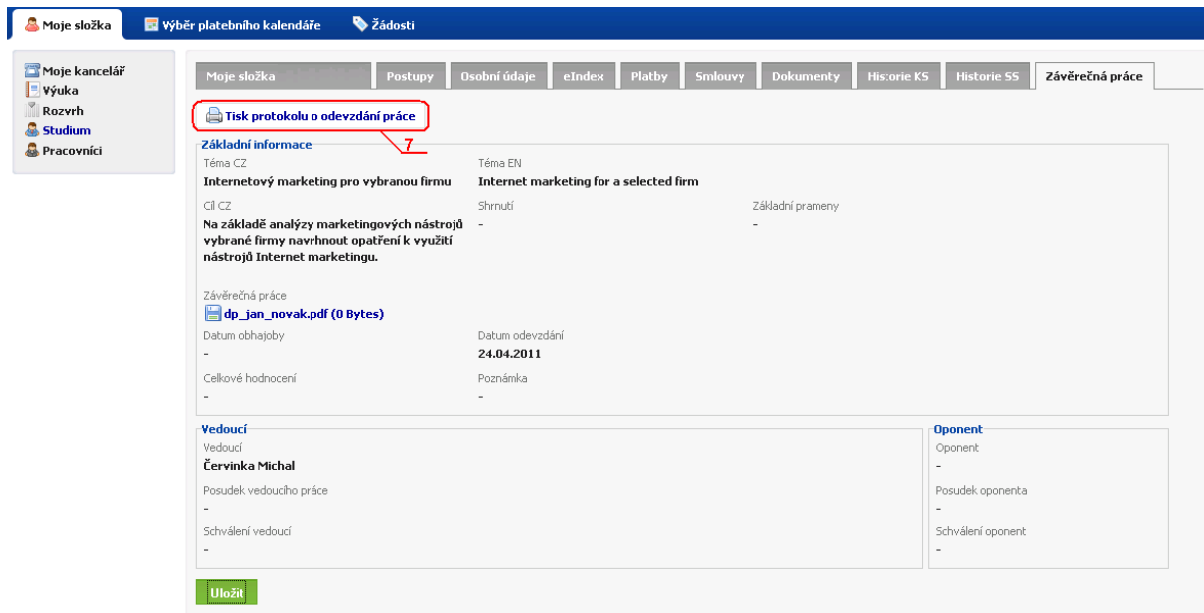
- System se vás zeptá, zda opravdu chcete práci odsouhlasit. Po kliknutí na „OK“ již **nebudete moci s prací provádět žádné úpravy** (Obr. 3).



Obr. 3

Seznam příloh

- Posledním krokem je vytištění protokolu. Pomocí tlačítka „Tisk protokolu o odevzdání práce“ vytisknete protokol, podepište jej a **doneste jej sebou při odevzdání tištěné verze práce** (Obr. 4).



Moje složka    Výběr platebního kalendáře    Žádosti

Moje kancelář  
 Výuka  
 Rozvrh  
 Studium  
 Pracovníci

Moje složka    Postupy    Osobní údaje    eIndex    Platby    Smlouvy    Dokumenty    Historie KS    Historie SS    **Závěrečná práce**

**Tisk protokolu o odevzdání práce**

**Základní informace**

Téma CZ	Téma EN	
<b>Internetový marketing pro vybranou firmu</b>	<b>Internet marketing for a selected firm</b>	
Cíl CZ	Shrnutí	Základní prameny
Na základě analýzy marketingových nástrojů vybrané firmy navrhnout opatření k využití nástrojů Internet marketingu.	-	-

Závěrečná práce

[dp\\_jan\\_novak.pdf \(0 Bytes\)](#)

Datum obhajoby	Datum odevzdání
-	<b>24.04.2011</b>
Celkové hodnocení	Poznámka
-	-

**Vedoucí**

Vedoucí  
**Červinka Michal**  
 Posudek vedoucího práce  
 -  
 Schválení vedoucí  
 -

**Oponent**

Oponent  
 -  
 Posudek oponenta  
 -  
 Schválení oponent  
 -

**Uložit**

Obr. 4